

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH**

Regulamin świadczenia usług zakładania oraz użytkowania serwerów wirtualnych, kont e-mail, oprogramowania służącego do zarządzania treścią domen.

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy INF- MEDIA zwanej dalej OPERATOREM a użytkownikiem zwanym dalej Abonentem.

Z chwilą zarejestrowania i opłacenia konta serwera wirtualnego na platformie inf- media, Operator i Abonent zawierają umowę na świadczenie usług hostingowych.

### **§ 1**

#### **Przedmiot umowy**

Niniejsza umowa określa zasady dokonywania przez OPERATORA na rzecz Abonenta sprzedaży usług hostingowych ujętych w cenniku OPERATORA: INF-MEDIA Łukasz Piwowarczyk.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez firmę INF- MEDIA, a także określa prawa i obowiązki OPERATORA oraz Abonenta korzystającego z jego usług.
2. Przed skorzystaniem z usług OPERATORA konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem.
3. Wszelkie reklamacje wynikające z jego niezajomości nie będą rozpatrywane.
4. Rejestracja konta serwera wirtualnego, równoznaczna jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania zasad Regulaminu.
5. OPERATOR ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Abonentowi łamiącemu postanowienia niniejszego Regulaminu.

### **§3**

#### **Rejestracja konta Serwery Wirtualne**

1. Aby zarejestrować konto serwera wirtualnego, należy wypełnić odpowiedni formularz znajdujący się na właściwej dla danego projektu usług, stronie internetowej OPERATORA, podając pełne dane identyfikacyjne, niezbędne do prawidłowego wystawienia FV.
2. Aktywacja konta nastąpi po dokonaniu zapłaty abonamentu na konto bankowe OPERATORA.
3. Do czasu potwierdzenia dokonania wpłaty OPERATOR blokuje konto, jeśli OPERATOR nie otrzyma potwierdzenia wpływ czasie 14 dni od daty zarejestrowania, konto zostanie usunięte, a umowa z ABONENTEM zostaje automatycznie rozwiązana.
4. Z chwilą otrzymania wymaganego potwierdzenia wpłaty w tym okresie następuje natychmiastowe odblokowanie konta i przedłużenie jego ważności.
5. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy osób trzecich(banki, poczta, operatorzy domen itp.)

### **§4**

#### **Oplaty abonamentowe**

1. Abonent będzie pokrywał opłatę za abonament zgodnie z cennikiem OPERATORA w terminie do 30dni przed końcem umowy.
2. Abonent otrzymywać będzie w zależności od umowy abonamentowej fakturę VAT lub paragon.
3. W wypadku opóźnienia płatności wynikających z umów OPERATOR zastrzega sobie prawo naliczania odsetek za każdy dzień zwłoki. Zaleganie z płatnością wystawionych faktur lub not odsetkowych o więcej niż jeden miesiąc skutkuje utratą dostępu do serwera OPERATORA, zamknięciem konta i utratą wszystkich związanych z nim zasobów i informacji. Ponowne zawiązanie umowy i udostępnienie zasobów abonenta może nastąpić na normalnych zasadach, po uprzednim uregulowaniu zaległości.
4. O nieotrzymaniu faktury VAT w terminie, w którym faktura była zwykle dostarczana Abonent jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie OPERATORA.
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z 21.12.1995 r. Dz. U. 154 poz. 797 ( § 37 ust. 3, § 38 ust. 9) Abonent upoważnia OPERATORA do wystawiania i przesyłania wszelkich faktur bez podpisu odbiorcy.
6. Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania OPERATORA o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i odbiorcy faktur.
7. O ewentualnych zmianach w wysokości opłat abonamentowych Abonent zostanie poinformowany w terminie 30 dni przed jej wprowadzeniem.

**§ 5**  
**Obowiązki Abonenta**

**Pakiety usług serwowanych przez OPERATORA, są usługami współdzielonymi z innymi użytkownikami. Abonent ma obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu a w szczególności:**

1. Nie przekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej ustalonej przez OPERATORA, dla każdego pakietu usług, chyba że ustalenia w umowie mówią inaczej
2. Korzystania z wybranego pakietu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Nie utrudnianie dostępu innym użytkownikom nadmiernym transferem, rozsyłaniem nadmiernej ilości poczty.
4. Nie używanie funkcji i usług w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów
5. Abonent ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi. Zmiana hasła może nastąpić tylko w drodze kontaktu e-mail z administratorem lukasz@inf-media.pl, pisemnym wydaniu dyspozycji przez właściciela konta lub potwierdzeniu telefonicznym.

**§ 6**  
**Odpowiedzialność Abonenta**

1. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na swoim serwerze wirtualnym.
2. Abonent jest odpowiedzialny za treści i materiały udostępniane przez osoby, którym udostępnił miejsce na swoim serwerze wirtualnym.
3. Zabrania się umieszczania na serwerach OPERATORA informacji zawierających treści warezowe lub pornograficzne oraz treści niezgodnych z polskim prawem.
4. Zabrania się wysyłania ofert handlowych lub reklamowych do nieznanych odbiorców (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. "o świadczeniu usług drogą elektroniczną").
5. Abonent posiadający dostęp do usługi "SSH" jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie próby wykorzystywania tych usług do celów innych, niż ogólnie przyjęte zasady.
6. OPERATOR ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkowania przez Abonenta, serwera wirtualnego i zainstalowanego pakietu usług.

**§ 7**  
**Zakres odpowiedzialności OPERATORA**

**OPERATOR zobowiązuje się do:**

1. Stałego i nieprzerwanego świadczenia usług Abonentowi, który uiścił opłatę abonamentową i nie złamał niniejszego Regulaminu
2. Poinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Abonenta o zaistniałej konieczności czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług.

**OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:**

1. Nieprawidłowego użytkowania kont Abonenta.
2. Podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta oraz złamania Regulaminu przez Abonenta.
3. Kataklizmów (powódź, huragan, pożar itp.) oraz działania czynników lub osób trzecich (dostawa energii elektrycznej, awarie sprzętu lub oprogramowania w sieci TP S.A., GSM/DCS)

**§ 8**  
**Rozwiązanie Umowy Abonenckiej**

**Umowa Abonencka może być rozwiązana:**

1. Na skutek pisemnego oświadczenia Abonenta o rezygnacji z usługi dostarczonego co najmniej na 30 dni przed datą rozwiązania umowy, chyba że umowa zawarta z Abonentem mówi inaczej.
2. Z powodu nie uregulowania przez Abonenta opłat w ciągu miesiąca od upływu terminu płatności (patrz punkt: opłaty) ze skutkiem natychmiastowym.
3. W wyniku naruszenia przez Abonenta warunków korzystania z usług, po uprzednim powiadomieniu i podaniu przyczyn z wyprzedzeniem 14 dni przed datą rozwiązania umowy, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników sieci - ze skutkiem natychmiastowym.
4. Na skutek rozwiązania lub likwidacji Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

**§ 9**  
**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Abonenta Sąd.